

Maggio 2022



ADF
ASSOCIAZIONE
DISTRIBUTORI
FARMACEUTICI

Il Quaderno

della distribuzione farmaceutica



© gingerreerhat - Dmitry Kalinovsky - iStock.com

IN PRIMO PIANO

Salute e sostenibilità,
i Distributori Intermedi
chiedono interventi
ad hoc

7. GIRP

Collaborazione e comunicazione, parole d'ordine per l'agenda sanitaria UE

12. CONSORZIO DAFNE

L'Assemblea 2022 conferma l'evoluzione del Consorzio Dafne

21 e 23. UCRAINA

La filiera si mobilita insieme a Banco Farmaceutico e Fondazione Rava

CONSIGLIO DIRETTIVO



**Walter
Farris**

Presidente



**Ornella
Barra**

*Past President
Vice Presidente*



**Alessandro
Albertini**

Vice Presidente



**Alessandro
Morra**

Vice Presidente



**Luca
Sabelli**

Vice Presidente



**Filippo
D'Ambrogio**

*Tesoriere
Comitato Presidenza*



**Mario
Barbieri**

Comitato Presidenza



**Renato
De Falco**

Comitato Presidenza



**Leonardo
Panico**

Comitato Presidenza



**Roberto
Porcelli**

Comitato Presidenza



**Crescenzo
Cinquegrana**

Consigliere



**Claudia
Ciuffani**

Consigliere



**Mauro
Giombini**

Consigliere



**Domenico
Laporta**

Consigliere



**Fabrizio
Maroni**

Consigliere



**Claudio
Occofer**

Consigliere



**Andrea
Riccobono**

Consigliere



**Marco
Velluti**

Consigliere



**Alberto
Zaggia**

Consigliere

COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI



**Piergiorgio
Di Filippo**

Revisore dei conti



**Giuseppe
Re**

Revisore dei conti



**Antonino
Rivara**

Revisore dei conti



Salute e sostenibilità, i Distributori Intermedi chiedono interventi *ad hoc*

Le esperienze della **pandemia** prima e della guerra in **Ucraina** ora ci stanno insegnando due cose: in primo luogo quanto sia vero l'assunto che **"nessun luogo è lontano"** e, di conseguenza, dovremmo anche aver imparato ormai che **"nessuno si salva da solo"**.

"Nessun luogo è lontano" perché in entrambi i casi le crisi sono partite da Paesi distanti da noi (la Cina prima e la Russia poi), eppure le pesanti ripercussioni dovute ai loro effetti hanno impattato negli scenari più diversi su tutti noi, persone, Stati e aziende. In ambito politico, economico e sociale si sono imposti nuovi paradigmi che stanno ridisegnando il futuro a livello globale, con effetti nazionali e internazionali, economici e sociali, sotto gli occhi di tutti.

"Nessuno si salva da solo" perché è evidente e incontrovertibile che le soluzioni per la crisi Covid-19 sono dovute agli enormi sforzi congiunti messi in atto dalle **Istituzioni di tutti i Paesi** che hanno potuto contare in particolare sulla capacità di risposta efficiente ed efficace dell'**intero comparto farmaceutico**:

- **l'Industria** a tempo di record ha reso disponibili vaccini e farmaci, e continua a investire nella ricerca di nuovi e più efficaci sistemi per sconfiggere la malattia;



- **i Farmacisti** dall'inizio della crisi, con abnegazione e sacrificio, sono sempre in prima linea e con straordinaria capacità di reazione hanno saputo fornire assistenza e servizi ai cittadini, dai vaccini ai tamponi, anche acquisendo nuove competenze e nuovi ruoli;
- **i Distributori Intermedi**, l'indispensabile anello di collegamento tra le altre due categorie, hanno assicurato l'efficienza all'intero sistema, permettendo la realizzazione e l'attuazione dei piani di intervento messi in atto dalle **Istituzioni nazionali e regionali**. Questo a partire dalla fornitura delle mascherine alla popolazione, fino al contributo alle campagne vaccinali e fornendo oggi (a titolo gratuito) il supporto essenziale per rendere disponibile in questi ultimi giorni su tutto il territorio nazionale l'antivirale **Paxlovid** nelle farmacie attraverso il sistema DPC.



Anche nella **guerra in Ucraina** i risvolti sanitari ed economici hanno coinvolto il settore, sotto diversi aspetti:

- **gli interventi umanitari** per sostenere la popolazione ucraina hanno visto **farmacisti e distributori** ancora una volta agire in sinergia a supporto delle iniziative umanitarie di Enti e Istituzioni (il *Quaderno* se ne occupa nelle pagine che seguono);
- **le pesanti ricadute economiche** preoccupano notevolmente il settore, causa l'aumento vertiginoso di costi e tariffe (energia elettrica, carburanti, imballaggi, prodotti e materie prime), le agitazioni degli autotrasportatori che hanno bloccato approvvigionamenti e circolazione delle merci, le possibili tensioni inflazionistiche e l'aumento dei tassi d'interesse.

Con una remunerazione al palo, già prima insufficiente a coprire i costi di distribuzione dei farmaci Ssn, la Distribuzione Intermedia denuncia **il rischio che si sta correndo per la sostenibilità del servizio** di consegna dei medicinali e altri prodotti necessari alla comunità e conseguentemente per la regolarità delle forniture alle farmacie.

Arrivi presto dal Governo una risposta concreta al nostro appello perché attivi urgenti misure congiunturali e strutturali con interventi *ad hoc* per salvaguardare la nostra categoria, anello centrale della filiera, a vantaggio dell'efficienza dell'intero sistema e per la tutela finale dei cittadini.

Walter Farris
Presidente ADF

**“ La salute non è tutto
ma senza salute tutto è niente ”**
(Arthur Schopenhauer)



CAPPI, azienda con sede in Francia, è un player europeo del settore degli imballaggi per la distribuzione di prodotti farmaceutici.

Annovera collaborazioni importanti in Francia, Belgio, Paesi Bassi, Romania, Svezia e Lussemburgo.

In Italia i contenitori isotermici CAPPI sono utilizzati in numerose regioni per il trasporto dei vaccini anti COVID-19 in farmacia.

www.cappi.fr

Il valore sociale della catena del freddo farmaceutica

La recente campagna di vaccinazione contro il COVID-19 ha messo in evidenza l'importanza strategica della catena del freddo, contribuendo a sensibilizzare sull'argomento anche il grande pubblico. Numerosi distributori intermedi in Europa hanno realizzato ingenti investimenti per lo stoccaggio e la distribuzione di prodotti soggetti alla catena del freddo.

Garantire l'integrità dei medicinali dal produttore fino all'ultimo anello della catena logistica è una missione cruciale a tutela della salute dei cittadini. Una missione che riveste un alto valore sociale, soprattutto nel caso delle patologie croniche o delle terapie più avanzate per il trattamento delle malattie rare.

Alcune categorie di medicinali sono maggiormente sensibili alle variazioni di temperatura, tra cui i farmaci contenenti sostanze instabili (colliri, antitumorali, eccetera) e alcune forme farmaceutiche semisolide.

I vaccini, le insuline e i prodotti derivati del sangue sono a rischio anche quando esposti al congelamento.

Un numero crescente di farmaci termosensibili

Secondo le previsioni degli esperti, i prossimi anni saranno segnati da un importante aumento del numero di biofarmaci e terapie cellulari-geniche, che richiedono un rigoroso mantenimento della temperatura. A questo *trend*, si aggiungono regolamentazioni sempre più stringenti e lo sviluppo di nuovi canali di distribuzione (cure domiciliari, *home delivery*, eccetera). Nuove sfide attendono i farmadistributori, per cui saranno necessarie soluzioni isotermiche affidabili e facilmente implementabili.



Soluzioni globali per la distribuzione farmaceutica

CAPPI progetta, convalida e fabbrica contenitori termici per il trasporto di prodotti +2°C/+8°C e -20°C. I contenitori offrono una tenuta termica molto elevata (6h-24h) e sono configurati in modo tale da evitare il contatto diretto tra le piastre eutettiche e i farmaci. Possono essere movimentati all'interno di casse di plastica, sui sistemi automatizzati. **CAPPI** assiste i clienti con test termici su misura, che consentono di riprodurre la durata e le temperature corrispondenti alle fasi di allestimento e di consegna dei prodotti. La nostra azienda offre servizi di assistenza anche nella fase di implementazione di nuove aree dedicate agli articoli da frigo, con l'utilizzo di contenitori termici.



Enzo Ladisa
Responsabile commerciale Sud Europa
e.ladisa@cappi.fr
+33 6 49 49 08 84

È un

per la gestione
efficiente del
magazzino della
logistica farmaceutica.



I tuoi benefici grazie a BD Rowa™:

I nostri sistemi di stoccaggio innovativi ti offrono le migliori performance per il tuo centro di distribuzione, risparmiando tempo in fase di allestimento degli ordini.

Scopri con noi le recenti installazioni BD Rowa™, studiate su misura per le esigenze dei nostri clienti.

bd.com/rowa

#innovationforpeople

 **BD Rowa™**

Collaborazione e comunicazione, parole d'ordine per l'agenda sanitaria UE



Monika Derecque-Pois
Direttore Generale GIRP

I distributori farmaceutici *full-service* e i protagonisti della sanità europea riuniti a Dublino per la settima edizione della *GIRP Supply Chain Conference 2022*

La settima edizione della conferenza annuale sulla *Supply Chain* organizzata dal **GIRP - European Healthcare Distribution Association** (la Federazione europea dei distributori intermedi del farmaco alla quale **ADF** aderisce) si è svolta lo scorso marzo a Dublino, con la partecipazione dei rappresentanti delle autorità e delle istituzioni regolatorie dell'Unione Europea, tra cui **Emer Cooke**, direttore esecutivo dell'*European Medicines Agency* (EMA), **Christa Wirthumer-Hoche**, capo dell'Agenzia austriaca per la sanità e la sicurezza alimentare, **Lorraine Nolan**, appena nominata *chair* del *management board* dell'EMA, oltre ai principali esponenti e *manager* della catena di approvvigionamento globale.

Dopo una pausa di due anni, l'edizione 2022 ha visto relatori e ospiti partecipare numerosi, e finalmente in presenza, alle due coinvolgenti giornate di lavoro sui temi dell'agenda sanitaria europea, di particolare interesse per la distribuzione farmaceutica. Tra questi: il monitoraggio delle carenze, la distribuzione dei vaccini COVID-19, la

digitalizzazione, l'accelerazione dell'innovazione nella *supply-chain*, il controllo della temperatura e la consegna nell'ultimo miglio, oltre alle riflessioni sulle sfide e le opportunità della neutralità climatica nella catena di approvvigionamento sanitario.

GIRP è stata lieta di dare il benvenuto a **Emer Cooke**, direttore esecutivo dell'EMA, che ha condiviso la sua analisi su come la pandemia abbia visto non solo un aumento della domanda di alcuni farmaci utilizzati per i pazienti con COVID-19, ma abbia comportato anche momenti particolarmente critici per la fornitura dei medicinali a causa delle problematiche legate al *lockdown*, alle difficoltà di trasporto, ai divieti di esportazione e alle crescenti esigenze dei pazienti nelle unità di terapia intensiva. Tutto ciò ha avuto un notevole impatto sulla produzione, la fornitura e la distribuzione dei farmaci, con importanti conseguenze per l'intera catena di approvvigionamento.

In proposito, **il capo dell'agenzia europea ha sottolineato il ruolo chiave dei distributori farmaceutici *full-service*** nell'aiutare e sostenere l'EMA, la Commissione europea e la rete europea

di regolamentazione dei medicinali a mettere in atto misure per prevenire e mitigare possibili interruzioni della fornitura di medicinali nell'Unione. Il contributo essenziale dei distributori, anche nel fornire informazioni aggiornate e precise su ciò che stava accadendo "sul campo" (compresa la condivisione di approfondimenti sulle sfide logistiche e di trasporto dei medicinali), ha fatto sì che le Istituzioni e le Agenzie del farmaco siano state in grado di limitare e prevenire carenze e interruzioni delle forniture di medicinali e prodotti sanitari ai cittadini europei anche durante la pandemia.

Insieme a **Emer Cooke**, anche **Lorraine Nolan**, *chef executive* dell'Autorità di regolamentazione dei prodotti sanitari (Hpra) e *chair* del *management committee* dell'EMA e **Christa Wirthumer Hoche**, capo dell'Agenzia austriaca per la sanità e la sicurezza alimentare (Ages) ed *ex chair* del *management*

committee dell'EMA, hanno partecipato alla Tavola Rotonda che, richiamando anche le sfide passate e analizzando gli obiettivi futuri della *supply-chain*, le ha viste protagoniste di uno stimolante confronto, in cui hanno condiviso le reciproche analisi ed esperienze sui temi della disponibilità e dell'accessibilità dei farmaci.

Durante i lavori della conferenza, GIRP è stata inoltre lieta di dare il benvenuto **Catherine Cummins**, *operations quality director* di United Drug, la più grande società di distribuzione farmaceutica irlandese, per condividere il "dietro le quinte" dell'incredibile e stimolante sforzo di distribuzione dei vaccini COVID-19 in Irlanda.

Nel sottolineare l'esito positivo di una storia che ha quasi dell'incredibile, Catherine Cummins ha ripercorso i giorni precedenti alla distribuzione dei vaccini e ha ricordato le sfide affrontate dai



Nella foto: **Monika Derecque-Pois**, direttore generale, GIRP (a sinistra); **Emer Cooke**, direttore esecutivo dell'Agenzia europea per i medicinali (al centro); **Christa Wirthumer-Hoche**, capo dell'Agenzia austriaca per la salute e la sicurezza alimentare (Ages) (a destra); **Lorraine Nolan**, amministratore delegato dell'Autorità di regolamentazione dei prodotti sanitari (Hpra) e presidente del comitato di gestione dell'EMA (in alto)

distributori intermedi *full-service*, accennando anche al ricorso all'uso di comuni imballaggi per alimenti per rimpiazzare i contenitori Pfizer mentre si testavano le procedure in attesa dei vaccini, al trovare una colla che attaccasse a meno 70 gradi (e molti altri ostacoli lungo la strada). I distributori irlandesi hanno lavorato duramente ogni giorno per assicurare i vaccini in ogni angolo del Paese.

Altro punto culminante della conferenza è stato il confronto sulle G(M)DP [*Good (Manufacturing) Distribution Practices*], durante il quale ispettori e autorità coinvolte sul tema hanno condiviso

analisi e riflessioni sulle questioni più discusse nell'attuazione delle **Buone Pratiche di Distribuzione**. Quest'anno, GIRP ha avuto il piacere di ospitare le autorità Gmdp di Austria, Belgio, Spagna, Irlanda e Regno Unito.

Tenendo sempre presente l'obiettivo di assicurare il massimo beneficio finale ai pazienti, è stata fatta luce sulle ricadute che tali misure hanno sui distributori intermedi e sugli altri attori della *supply-chain*, scambiando osservazioni e riflessioni con tutti i partecipanti sulle problematiche legate all'implementazione delle linee-guida nei diversi Paesi.



Nella foto da sinistra a destra: **Martin FitzGerald**, vicedirettore generale, GIRP; **Riekert Bruinink**, ex ispettore GDP, Bruinink Pharma; **Emma O'Brien**, health products distribution inspector, Irish health products regulatory authority (Hpra); **Andreas Krassnigg**, capo dipartimento ispezioni Gmdp, Agenzia austriaca per la salute e la sicurezza alimentare (Ages); **Monika Derecque-Pois**, direttore generale, GIRP; **Ethel Mertens**, direttore generale ispezione, Agenzia federale per i medicinali e i prodotti sanitari (Fahmp), Belgio; **Manuel Ibarra**, responsabile delle ispezioni, Agenzia spagnola per i medicinali e i dispositivi medici (Aemps); **Peter Brown**, lead senior GDP inspector, Medicines and healthcare products regulatory Agency (Mhra)

In sintesi, traendo le conclusioni della conferenza di quest'anno, è risultato a tutti evidente che la pandemia di COVID-19 ha sottolineato la necessità di una **comunicazione non solo più efficace**, ma anche **maggiormente coordinata tra tutti gli attori e i protagonisti del settore**.

Dalle istituzioni europee e nazionali agli esperti della *supply-chain*, la **collaborazione con tutti gli stakeholders** del settore salute - compresi i distributori intermedi *full-service* - è stata e sarà la chiave per facilitare l'attuazione dell'agenda sanitaria UE nell'affrontare un anno particolarmente

impegnativo in vista dell'imminente revisione della legislazione farmaceutica europea e di altre misure decisive per il settore della distribuzione farmaceutica.●

GIRP ospiterà la prossima conferenza a Berlino, in Germania, il 23-24 maggio 2022 con la partecipazione dei principali rappresentati delle istituzioni U.E., di esponenti delle maggiori aziende ed esperti del settore per il 63° incontro annuale. Informazioni al link: <https://amc.girp.eu>



ECONORMA S.a.s

Prodotti e Tecnologie per l'Ambiente



Celle frigorifere (HACCP), Trasporti, Laboratori, Magazzini, ecc.



FT-105/RF-Plus

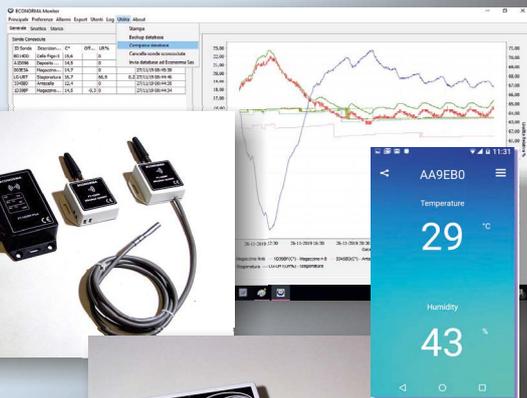
Monitoraggio wireless della TEMPERATURA UMIDITA' RELATIVA % SEGNALI DI PROCESSO



NUOVO Data Logger FT-300



Controller FT-200/MP



Richiedi informazioni e prezzi!

ECONORMA Sas - Via Olivera 52
31020 SAN VENDEMIANO (TV)
Tel. 0438.409049 email: info@econorma.com
www.econorma.com

ECONORMA FT-105/RF-PLUS NUOVI AGGIORNAMENTI DEL SOFTWARE MULTI-CLIENT PER IL MONITORAGGIO WIRELESS - VERSIONE 5.0

Il sistema di monitoraggio FT-105/RF-Plus, visualizza in tempo reale l'andamento delle sonde di temperatura e umidità relativa % in un unico grafico. Le applicazioni di questo sistema variano dal controllo delle **celle frigorifere, congelatori, termostati, magazzini, haccp, trasporti, musei** e ambienti in genere.

I moduli hanno un'antenna interna ad alta risoluzione con invio radio monodirezionale e il *range* di temperatura delle sonde digitali e Pt100 varia da -100gradi centigradi a +200 gradi centigradi.

Una recente implementazione del programma permette di seguire il monitoraggio in tempo reale, registrando tutte le operazioni svolte dai vari utenti e dall'amministratore come previsto dalle linee guida della normativa nell'industria farmaceutica e alimentare FDA-CFR21-Parte 11. Altri aggiornamenti riportati nella ultima versione 5.0 sono qui di seguito elencati:

- Visualizzazione in contemporanea di tutti i grafici delle sonde presenti nel sistema di monitoraggio e relativa stampa con a fianco tutti i valori e le descrizioni.
- Finestra con dettagli e filtri ID-Sonda, data e ora, descrizione.
- **Allarmi** sonori, *mail* e Sms in caso di superamento delle soglie minima e massima.
- Generazione di *file* di registrazione giornaliera in automatico.
- **Offset di calibrazione**, utile per la Certificazione Accredia.
- Programma multiplatforma che gira su sistemi operativi Windows, Mac-Os, Linux.
- Inserimento Incertezza Estesa.
- Abilitazione settimanale degli allarmi e relativo tempo di ritardo.

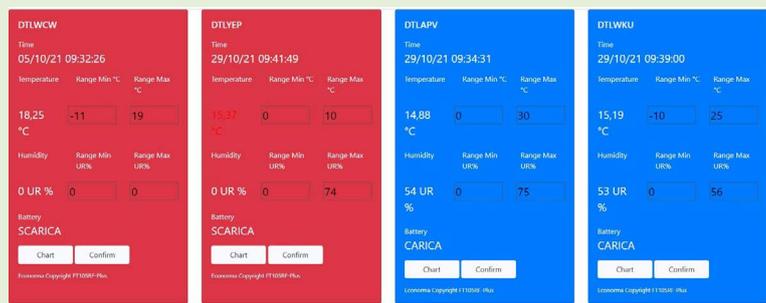
E' disponibile ora anche il *software FT-MESSAGING* che permette di controllare e mandare notifiche agli utenti che hanno scaricato la *App ECONORMA*, nel caso il *Software FT-105/RF-Plus* in azienda sia spento o il pc non sia raggiungibile (vedi menu dispositivi).

FT-105/RF-Plus WEB SERVER per pc/tablet/smartphone

Il programma *desktop FT-105/RF-Plus* dispone anche di una parte *web* che consente di poter visualizzare semplicemente grafici e valori misurati delle Temperature/U.R.% in tempo reale da qualsiasi browser, sia da pc che da tablet/smartphone. Inoltre, dal *Play Store Google* per *smartphone* Android e ora anche Apple, è possibile scaricare gratuitamente l'*app ECONORMA* che consente di avere in tempo reale, anche fuori dal proprio ufficio (disponendo di un indirizzo IP pubblico), la situazione delle varie celle con Temperatura /UR%, **di modificare le soglie di allarme** dei relativi moduli radio e ricevere l'eventuale allarme indicando la relativa sonda e descrizione.



Soglie Allarmi																
Sonde Conosciute																
Abilitato	Id Sonda	Descrizione	Ritardo Alla...	C°	Min C°	Max C°	UR %	Min UR%	Max UR%	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
<input checked="" type="checkbox"/>	AABAGD	Prodotti finiti	00:00:00	15,4	0,0	18,0	0	0,0	0,0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	BD14DD	Cella N. 4	00:00:00	12,6	-18,0	0,0	0	0,0	0,0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	AA6069	Laboratori	00:00:00	20,1	0,0	45,0	33,5	35,0	0,0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	AAEC9E	Magazzino ...	00:00:00	12,8	0,0	0,0	45	0,0	0,0	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	AA8327	Imballaggio	00:00:00	20	-20,0	0,0	33	0,0	45,0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	AADE54	Carico merci	00:00:00	21	0,0	18,0	0	0,0	0,0	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



Opzioni

Generale | Sistema | Export | GSM/GPS | Collaudi ATP | Bidirezionale | Grafico

- Chiedi conferma alla chiusura del programma
- Icona notifica
- Configurazione manuale tempi trasmissione (Versione SMART)
- Genera file di registrazione automatico alla chiusura del programma
- Genera file di registrazione automatico giornaliero Ora Inizio: 23 | 59
- Genera file di registrazione automatico dettagliato giornaliero
- Invia file di registrazione giornaliero via mail
- Gestione incertezza taratura sensori
- Abilita pannello Grafici separati per Temperatura/Umidità Relativa

Tempo segnalazione inattività sonde: 60 | Minuti

Percorso salvataggio automatico file: _____



Daniele Marazzi
Consigliere Delegato
Consorzio Dafne

L'Assemblea 2022 conferma l'evoluzione del Consorzio Dafne e apre un anno denso di novità

L'Assemblea ordinaria ha decretato la chiusura dell'esercizio 2021 con ottimi risultati e ha stilato i principali obiettivi per il 2022, anno denso di novità importanti

Nel 2021 c'è stata una forte **crescita della base sociale del Consorzio** (Figura 1), in continuità con quella registrata negli anni precedenti: sono stati accolti infatti **28 nuovi consorziati**.

Il Consorzio riconferma, dunque, ancora una volta, che puntare sulla dimensione di *community*, andandone a **valorizzare costantemente lo spirito di appartenenza**, rappresenta la prospettiva giusta per traguardare verso il futuro.

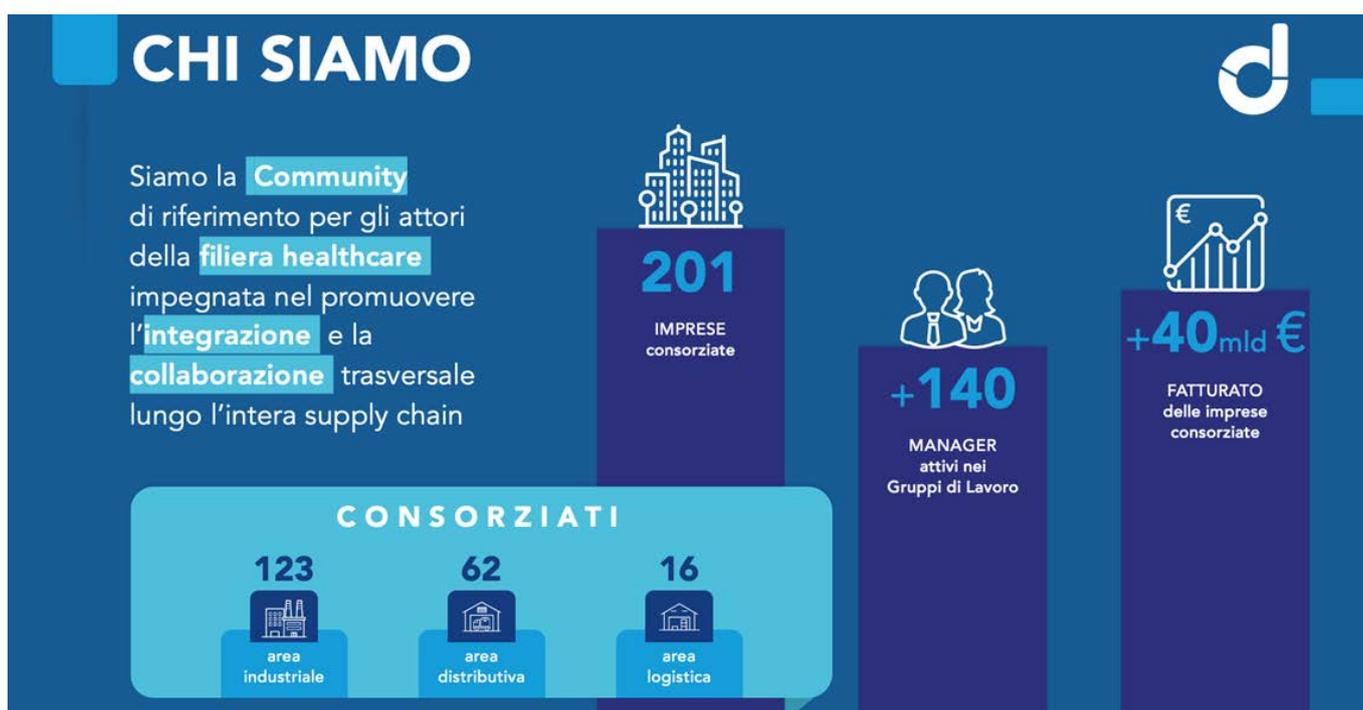


Figura 1

Lorenzo Cabras, *Founding Partner e Chief Strategy Officer Different*

Daniele Marazzi,
Consigliere Delegato Consorzio Dafne

Maurizio Riitano,
Presidente Consorzio Dafne



È inoltre stato particolarmente soddisfacente assistere, in questa Assemblea 2022, all'**elezione del primo Consigliere di parte logistica nella storia del Consorzio**, a opera delle 16 aziende consorziate afferenti a questa categoria. Si tratta, nello specifico, di **Monica Mutti**, amministratore delegato di STM Pharma PRO. Solo un Consorzio ampio, trasversale e rappresentativo di tutte le diverse anime del settore, infatti, può continuare a svolgere il proprio **ruolo di catalizzatore** per l'innescò e la *governance* di processi collaborativi e innovativi.

Al Consorzio viene riconosciuto anche un potenziale ancora inespresso, come rivelano le oltre 250

risposte raccolte dall'indagine strutturata sull'intero ecosistema commissionata a Doxa Pharma: lo studio ha confermato l'ottima percezione che l'ecosistema ha del Consorzio e le grandi aspettative sul futuro. In particolare, è emerso il valore imprescindibile della *community* e l'importanza di sentirsi parte attiva nella realizzazione di iniziative e nel *co-design* dei nuovi servizi.



Figura 2

Un passo importante in questo senso, annunciato durante l'Assemblea, è stato il **processo di rebranding messo in atto dal Consorzio: lo sviluppo di un nuovo brand allineato con le aspettative degli stakeholder e con il nuovo corso del Consorzio, una nuova brand identity per Dafne, che dimostra così di essere al passo con i tempi** e di guardare al futuro della *community* con un'equilibrata combinazione di curiosità, entusiasmo e consapevolezza.

Cambiare dopo oltre trent'anni è stata una scelta complessa, discussa e a lungo ponderata. Una decisione maturata nella consapevolezza della portata delle sfide che abbiamo davanti anche rispetto alla storia, importante, alle nostre spalle. Un percorso di evoluzione intrapreso gradualmente, che si sostanzia oggi nella nuova immagine del Consorzio. Un'immagine che riflette una nuova identità, l'ambizione dei valori fondamentali che ci identificano come *community* e andranno a caratterizzare la nostra azione.

La **nuova identità** del Consorzio si declina anche in un **nuovo sito web** più fruibile e coerente nella parte

pubblica, ma soprattutto ridisegnato per fungere da unico punto d'accesso digitale alla *community* Dafne, raggruppando l'insieme dei servizi e delle soluzioni che il Consorzio rende disponibili al suo ecosistema nell'**area riservata MyDafne**. Una nuova **architettura che rimette al centro le persone**, in sinergia anche con l'iniziativa **DafneCARE** per fornire un sempre più professionale e tempestivo supporto all'ecosistema (Figura 2).

Di nuove sfide e di priorità per il 2022 si è parlato durante l'Assemblea. Tra queste, l'**ambizioso progetto IN2DAFNE**: un autentico esempio paradigmatico di progettualità di filiera che ha trovato nel Consorzio naturale sintesi costruttiva del **confronto fra industria e distribuzione**, finalizzato a esplorare la possibilità di portare un **contributo concreto al lavoro di gestione, di mitigazione, di prevenzione dei fenomeni riconducibili a carenze e indisponibilità di medicinali** (Figura 3). L'effettivo avvio dell'iniziativa da gennaio, con le **prime 17 aziende aderenti**, impone al Consorzio di moltiplicare gli sforzi. In parte per supportare e coordinare il transitorio, in parte per



Figura 3

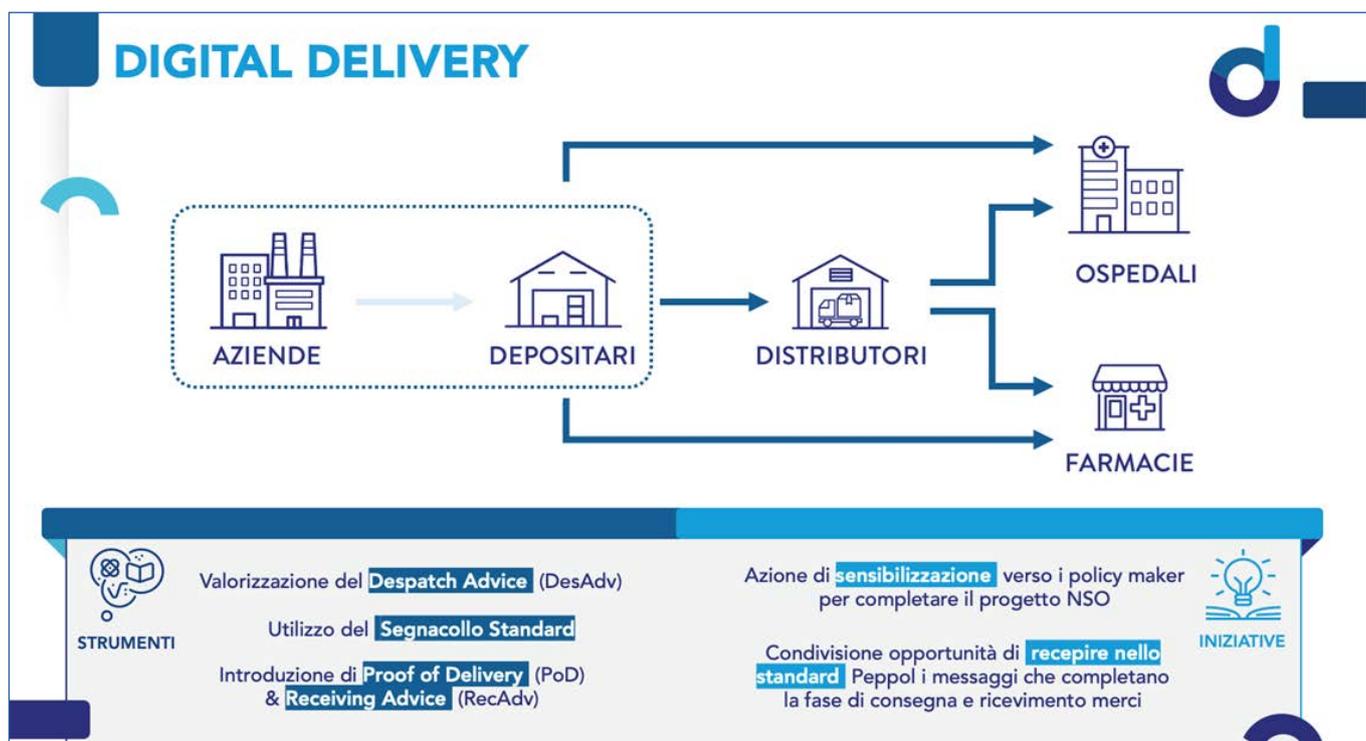


Figura 4

favorire un allargamento della partecipazione che possa confermare una volontà diffusa nell’ecosistema di dare un **contributo concreto sul fronte delle carenze e indisponibilità di medicinali**. Un percorso monitorato anche in stretta collaborazione con il **Tavolo Tecnico Indisponibilità coordinato da AIFA**, preconditione necessaria per traguardare estensioni successive. Mi preme ringraziare il gruppo dei pionieri, le aziende che hanno raccolto la sfida di dare concretamente seguito ai confronti e alle riflessioni che ci hanno visti impegnati per quasi due anni, aprendo la strada a chi si vorrà aggiungere nel condividere lo spirito di collaborazione fattiva alla base del progetto: **ASTRAZENECA SPA, BOEHRINGER INGELHEIM ITALIA SPA, CE.DI.FAR. SRL, CENTRO DISTRIBUZIONE DEL FARMACO SPA, COMIFAR DISTRIBUZIONE SPA, COOPERATIVA ESERCENTI FARMACIA SCRL, D.M. BARONE SPA, DIFARMA SPA, ELI LILLY ITALIA SPA, FARVIMA MEDICINALI SPA, GALATINAMED SRL, RICCOBONO SPA, SOFAD SRL, SPEM SPA, TEVA ITALIA SRL, UCB PHARMA SPA, UNICO LA FARMACIA DEI FARMACISTI SPA.**

L’approccio da pragmatici visionari che ha innescato la nascita del Consorzio, ormai oltre 30 anni fa, si conferma presente nella filiera: una constatazione che ci fa ben sperare anche per le future iniziative che saranno messe in cantiere.

Digital Delivery si conferma focus fondamentale nel lavoro del Consorzio, che ritiene i tempi finalmente maturi per affrontare in modo organico e sistematico la **digitalizzazione della fase di consegna e ricevimento merci**, all’interno di un disegno coordinato che possa trovare applicazione coerente lungo tutti gli archi della filiera (Figura 4). L’obiettivo è realizzare un pilota entro l’anno, per raccogliere evidenze concrete da condividere anche sui diversi tavoli istituzionali. Ritengo sia un impegno che la *community* non solo può ma è proprio chiamata ad assumersi, a fronte degli stimoli e delle opportunità che stanno progressivamente prendendo forma.

Questa progettualità, di particolare interesse anche per la Distribuzione Intermedia, andrà a valorizzare alcuni strumenti già disponibili – in alcuni casi anche

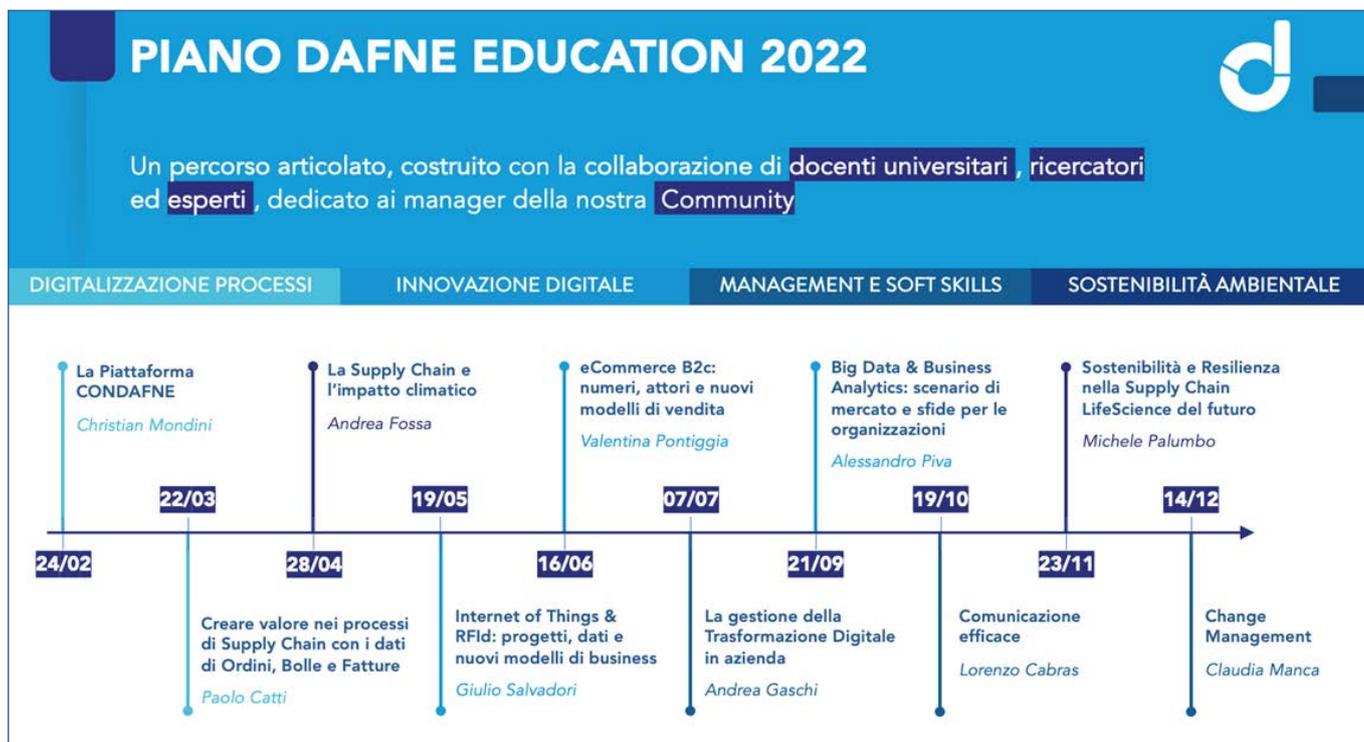


Figura 5

da tempo – come l’avviso di spedizione elettronico inviato dalle aziende, tipicamente tramite i depositari, ai distributori intermedi. Lo scorso anno sono stati **oltre 770.000 i DesAdv elettronici ricevuti dalla Distribuzione** (per circa 12,5 milioni di righe), riportanti indicazioni preziose (**data prevista di consegna, codice articolo, quantità, numero di lotto, data di scadenza, eccetera**), non sempre elaborate dai sistemi riceventi o diffuse a tutte le funzioni aziendali che potrebbero trarre beneficio dall’accesso tempestivo a questo patrimonio informativo. Di più recente introduzione e certamente a oggi meno diffuso, il **Segnacollo Standard** rappresenta il necessario collegamento fra i flussi informativi e la fisicità delle merci in ingresso ai depositi. A chiudere il cerchio, un gruppo di lavoro dedicato ha sviluppato anche due nuovi messaggi di ritorno, che informano aziende e depositari sull’esito della consegna e su eventuali anomalie riscontrate allo scarico o in sede di controllo della merce: parliamo della **Pod – Proof of Delivery** (o prova di avvenuta consegna) e della **RecAdv – Receiving Advice** (o conferma ricevimento merci).

La **documentazione tecnica è finalizzata** (per questi nuovi messaggi disponibile da dopo Pasqua) e alcuni attori del Gruppo di Lavoro (aziende, depositari e distributori intermedi) si sono impegnati a **realizzare un PoC – Proof of Concept in autunno**, per testare sul campo il ciclo completo e far emergere concretamente le sinergie e l’effetto superadditivo generati dall’impiego di tutti gli strumenti citati (**DesAdv, Segnacollo Standard, POD e RecAdv**).

Riconfermati durante l’Assemblea anche l’**interesse** e l’**impegno** per la **crescita culturale** e la **sostenibilità della filiera**, ambiti fondamentali nella progettualità di un anno denso di novità e sfide.

Il **Piano Dafne Education 2022** è un progetto importante, che guarda al futuro da tutti i punti di vista (Figura 5). Il percorso, dedicato e riservato ai collaboratori delle aziende consorziate, è declinato in quattro filoni tematici: digitalizzazione dei processi, innovazione digitale, *management* e *soft skills*, sostenibilità aziendale e già strutturato in **dieci appuntamenti** di aggiornamento e sensibilizzazione, a



Figura 6

cadenza mensile. I dieci *webinar* saranno realizzati in collaborazione con universitari, ricercatori ed esperti. Questi i nomi dei docenti che li condurranno: **Lorenzo Cabras, Paolo Catti, Andrea Fossa, Andrea Gaschi, Claudia Manca, Christian Mondini, Michele Palumbo, Alessandro Piva, Valentina Pontiggia e Giulio Salvadori.** Calendario e dettagli dei singoli *webinar* possono essere consultati dai consorziati nella nuova **area riservata MyDafne** del sito www.consorziodafne.com.

Un momento di particolare rilievo durante l'Assemblea ordinaria è stata la premiazione dei due giovani studenti vincitori della prima edizione del **Premio di Laurea del Consorzio Dafne** (Figura 6) un'iniziativa annunciata in occasione dei trent'anni, finalizzata a **intercettare i nuovi giovani talenti del settore**, con la speranza che possano un giorno fare il loro ingresso nell'ecosistema, portando nuova linfa anche alle attività del Consorzio.

Vogliamo attrarre nuovi talenti che possano portare il proprio contributo al settore con competenze, spunti e stimoli in coerenza con il costante orientamento al

futuro che caratterizza la nostra *community*.

Chiara Sguizzardi, che ha conseguito la Laurea Magistrale presso l'Università degli Studi di Verona in Economia e Management, si è aggiudicata il premio con la tesi di Laurea *"La centralità della logistica in Sanità per la resilienza dei sistemi sanitari nella prova del Covid-19"*. La tesi si pone nella prospettiva dell'Azienda Sanitaria dando uno spunto interessante sulla complessa collaborazione tra pubblico e privato. Premiata anche la tesi di **Domenico Spinelli**, che ha conseguito la Laurea Magistrale presso il Politecnico di Milano in Ingegneria Gestionale. Il suo elaborato dal titolo *"Blockchain in Supply Chain: evidence of the application in the Pharmaceutical Industry"* approfondisce una tecnologia di grande interesse che abilita lo scambio di informazioni e di dati, portando benefici trasversali alla filiera. In particolare, affronta il fondamentale problema della indisponibilità di medicinali.

Il Consorzio rinnoverà il **Premio di Laurea con una seconda edizione**, le cui premiazioni avverranno durante l'Assemblea ordinaria del prossimo anno.

Daniele Marazzi,
Consigliere Delegato Consorzio Dafne

Valeria Belvedere,
Presidente Commissione Giudicatrice

Chiara Sguizzardi,
Università degli Studi di Verona

Domenico Spinelli,
Politecnico di Milano



È possibile, per i *manager* della *community* che fossero interessati a entrare a far parte della Commissione giudicatrice della prossima edizione, segnalare la propria disponibilità scrivendo a education@condafne.com.

Durante l'Assemblea è stata inoltre presentata la **seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità del Consorzio**: partendo dall'assunto che è possibile ambire a migliorare solo ciò che è misurato, la seconda edizione del Bilancio di Sostenibilità si connota per l'**introduzione di indicatori e metriche** che, opportunamente declinate sulla realtà del Consorzio, **forniscono una prima fotografia e consentono di monitorare nel tempo l'evoluzione degli impatti che il Consorzio si propone di generare**. I valori fondamentali e gli obiettivi che ispirano l'azione di Dafne sono stati declinati attraverso gli indicatori di sostenibilità definiti dalla *Global Reporting Initiative* (GRI) e rimodulati sugli Obiettivi di Sviluppo

Sostenibile individuati dall'ONU (*Sustainable Development Goals – SDGs*). Il Bilancio rappresenta uno sforzo orientato a dare **oggettiva quantificazione dell'azione del Consorzio**, sia per migliorarne l'efficacia comunicativa sia, soprattutto, per proporre alla *community* un **documento che inneschi riflessioni all'interno delle singole organizzazioni, che induca a interrogarsi sul proprio ruolo, e su quello dell'ecosistema, per potersi allineare verso obiettivi sempre più sfidanti**. Il Bilancio di Sostenibilità del Consorzio è disponibile e scaricabile dal sito www.consorziodafne.com.

Consorzio Dafne annuncia infine il suo **evento annuale**, che tornerà a svolgersi **in presenza il pomeriggio del 29 settembre** e sarà anche occasione per **ricordare il traguardo dei 30 anni**, raggiunto nel 2021 e superato di slancio confermando l'approccio sempre orientato a interpretare e, per quanto possibile, anticipare il futuro. ●

CONSORZIO
dafne

MAGAZZINO AUTOMATICO, PER UNA NUOVA FARMACIA

Gestione rapida delle merci, logistica efficiente, maggiore disponibilità di tempo e risorse da investire nella fidelizzazione del cliente/paziente. Sono alcuni dei vantaggi apportati dall'introduzione di un magazzino automatico in farmacia.

Per una farmacia, la rivoluzione organizzativa che accompagna l'inserimento di un magazzino automatico può essere, in proporzione, più delicata e complessa di quella di solito affrontata da un operatore logistico.

Un distributore, nel ripensare o aggiornare il suo sistema logistico, parte dall'analisi dei propri dati operativi. Alla fine del processo svolgerà le stesse attività, ma con migliori indici di *performance*. È un progetto di grande importanza, ma è gestito da tecnici.

Per un farmacista, la via dell'automazione è quella che permette non solo di fare più rapidamente e meglio ciò che già fa, ma di investire le risorse risparmiate in attività nuove e a maggior valore aggiunto.

Si ripensa quindi il *layout* della farmacia, per riorganizzare un più efficiente flusso delle merci e una loro gestione più veloce e precisa, ottenere una maggiore superficie espositiva e di vendita e ricavare spazi da dedicare ai nuovi servizi. Tutto questo permette una nuova e più completa esperienza del cliente in farmacia, ma richiede un supporto professionale e competente.

Per questo motivo è importante che il farmacista si affidi, non a un semplice fornitore di automazione, ma a un *team* di specialisti che lo sappiano guidare all'inserimento del magazzino automatico giusto per lui, in grado cioè di rispettare le sue esigenze e massimizzare i benefici ottenibili.

IL PARTNER GIUSTO

Apostore integra i suoi 35 anni di esperienza nell'automazione del farmaco con la visione, le capacità e la forza del gruppo Knapp e la pone al servizio delle farmacie retail. Nasce così *Knapp Smart Solutions*, il *partner* ideale per tutte le farmacie.

La gamma Apostore di *Knapp Smart Solutions* comprende diverse soluzioni, in grado di adattarsi alle esigenze di ogni farmacia. Sono tutte caratterizzate da minimi consumi energetici, altissima affidabilità e dalla garanzia di disponibilità delle componenti per 15 anni.

- **CUBE+** è un magazzino automatico modulare, rapido ed economico, da installare e da riconfigurare al mutare delle esigenze della farmacia.
- **A1000** è una macchina performante, capace di adattarsi in modo sartoriale anche agli spazi più difficili.
- **A3000** è una macchina ad alte prestazioni, ideale per grandi farmacie con esigenze più spinte.

Gli incentivi fiscali previsti dalle misure "Industria 4.0" e "Nuova Sabatini", infine, rendono ancora più vantaggiosi gli investimenti effettuati entro il 31/12/2022.



Per informazioni e consulenze personalizzate:
KNAPP Italia Srl - Centro Direz. Colleoni Pal. Taurus, 1 -
 20864 Agrate Brianza (MB)
 +39 334 6885504 | alessandro.stea@knapp.com | www.apostore.com | www.knapp.com



Zero defect
warehouse

making complexity simple

Ricerca e sviluppo sono da sempre due cardini della filosofia KNAPP. Nei suoi oltre 60 anni di storia, l'azienda ha sempre lasciato il segno nel settore dell'intralogistica con prodotti all'avanguardia come l'automatico di prelievo SDA e l'OSR Shuttle™ Evo.

Grazie agli ultimi sviluppi nei settori tecnologia KiSoft Vision, Open Shuttle autonomi, KNAPP-Store e robot di prelievo Pick-it-Easy Robot, KNAPP interpreta i trend più attuali - come strategia zero errori, Same-Day-Delivery e Next-Day Delivery, e li trasforma in soluzioni innovative per i propri clienti.

KNAPP Italia S.R.L.
120864 Agrate Brianza, MB | Italia
Tel: +39 039 9631 650
sales.it@knapp.com
knapp.com

KNAPP

Banco Farmaceutico, tutta la filiera aderisce alla raccolta farmaci lanciata da Fofi

Banco Farmaceutico, dall'inizio del conflitto, è impegnato nell'aiutare la popolazione ucraina. La nostra organizzazione è riuscita, contestualmente, a proseguire il lavoro "ordinario" di sostegno a 1.800 realtà assistenziali in tutta Italia – senza ridurla né interromperla – grazie alla collaborazione con numerose aziende del settore farmaceutico. Tra di loro, molte ci hanno contattato anche grazie alla preziosa attività di sensibilizzazione che

l'Associazione Distributori Farmaceutici (ADF) ha svolto nei confronti delle proprie associate, aderendo all'appello lanciato da FOFI (vedi box). Le aziende dei distributori intermedi hanno risposto e finora hanno già donato 15.879 confezioni (pari a un valore di 89.476,88 euro) di antibiotici, farmaci salvavita, analgesici, antipertensivi, antifebbrili, antimicotici, antisettici, gastroprotettori, materiale da medicazione e disinfettanti. Tali prodotti sono giunti in Polonia, Romania e nella stessa Ucraina. Sono stati trasportati da grandi realtà benefiche



internazionali, come la Comunità di Sant'Egidio, il Cisom o Raimbow4Africa, che li hanno distribuiti tra ospedali da campo, ospedali pediatrici, centri di assistenza socio sanitaria, campi profughi, istituti per anziani e disabili.

«Desidero ringraziare di cuore le aziende, e soprattutto le persone generose che in esse lavorano, perché non solo ci consentono di fare il nostro lavoro tutto l'anno, ma in occasione di emergenza straordinaria come questa ci permettono di portare un po' di sollievo a chi più ne ha bisogno», ha dichiarato **Sergio Daniotti**, presidente della Fondazione Banco Farmaceutico onlus (nella foto). ●



Sergio Daniotti,
Presidente Fondazione Banco Farmaceutico

L'iniziativa promossa dalla FOFI

Il progetto, finalizzato a promuovere la raccolta di farmaci, dispositivi medici e, più in generale, beni sanitari e umanitari per dare sostegno al popolo ucraino, è stato fortemente condiviso e sostenuto da **ADF (Associazione Distributori Farmaceutici), Associazione Nazionale Coordinamento Farmacisti Volontari per la Protezione Civile, Assofarm, Assoram, Banco Farmaceutico, Confindustria Dispositivi Medici, Egualia, Farmacie Unite, Farindustria, Federchimica Assosalute, Federfarma, Federfarma Servizi, FNPI e UNAFTISP** che hanno abbracciato senza indugi la proposta della Fofi, e che si sono adoperati per raccogliere, attraverso i rispettivi associati, medicinali e dispositivi da inviare al popolo ucraino (cfr. *comunicato stampa della Federazione*).

«Un gesto di pace, come tutti i segni di solidarietà».

Così **Andrea Mandelli**, Presidente della Federazione degli Ordini dei Farmacisti (FOFI), definisce l'iniziativa di raccolta di farmaci e dispositivi medici in favore delle popolazioni ucraine colpite dalla guerra.

«Un'idea – spiega Mandelli – alla quale hanno immediatamente aderito tutti i protagonisti del mondo della farmaceutica e dei dispositivi medici, che ringrazio personalmente e a nome dei farmacisti italiani».

Fondazione Rava per l'emergenza Ucraina, con Federfarma Lombardia e i Distributori Intermedi

Sono circa quarantacinque i bancali di farmaci, beni di prima necessità e articoli *baby-care* destinati alle popolazioni delle zone più in difficoltà che **Federfarma**

Lombardia, con il supporto logistico di **ADF (Associazione Distributori Farmaceutici)** e **Federfarma Servizi**, ha raccolto e messo a disposizione di **Fondazione Francesca Rava NPH Italia**. Una volta arrivati all'Ospedale Pediatrico della *Bukovnian State Medical University* di Chernivtsi in Ucraina, gli aiuti sono stati smistati e distribuiti agli ospedali e alle popolazioni delle zone più colpite dai bombardamenti.

Grazie alle farmacie aderenti e ai cittadini lombardi che hanno preso parte alla gara di solidarietà svoltasi dal 9 al 16 marzo, sono stati raccolti in totale 47.933

Mariavittoria Rava, *Presidente Fondazione Francesca Rava*

Annarosa Racca, *Presidente di Federfarma Lombardia*

Andrii Kartysh, *Console Generale dell'Ucraina a Milano*

Emanuela Ambreck, *Coordinatrice progetti medici Fondazione Francesca Rava*





©B.MBLEDEZ/SHUTTERSTOCK.COM

medicinali e beni di prima necessità che contribuiranno a rispondere alle esigenze di assistenza di una popolazione stremata dalla guerra. Nello specifico, 14.336 farmaci, tra antipiretici e antinfiammatori, 11.721 confezioni di cerotti, bende e garze, 4.596 disinfettanti, 5.145 confezioni di latte in polvere e di pannolini, 8.118 prodotti per l'igiene personale, 3.412 tamponi antigenici rapidi e 605 altri articoli. I risultati della raccolta sono stati presentati da Federfarma Lombardia e Fondazione Rava al **Console Generale dell'Ucraina a Milano Andrii Kartysh**, che ha espresso gratitudine e apprezzamento per il successo dell'iniziativa.

«Desidero ringraziare i cittadini lombardi, per la generosità che hanno dimostrato anche in questa occasione, e tutte le farmacie che con impegno e solerzia hanno reso possibile la nostra raccolta benefica», ha dichiarato **Annarosa Racca, Presidente di Federfarma Lombardia**. «Un doveroso ringraziamento va poi ad ADF e Federfarma Servizi, per il prezioso supporto logistico che hanno dato all'iniziativa. Grazie a questo lavoro di squadra, in

cui ciascuno ha fatto la sua parte, siamo riusciti a raccogliere 45 bancali di prodotti, riempiendo 2 tir partiti alla volta di Chernivtsi. Sono certa che questo materiale sarà utile ai medici nel loro lavoro e aiuterà la popolazione ucraina, a cui rinnoviamo la nostra vicinanza e la nostra solidarietà».

«Sono profondamente grata a Federfarma Lombardia e alla Presidente Annarosa Racca, da sempre a fianco della Fondazione Francesca Rava in aiuto a migliaia di bambini», ha affermato **Mariavittoria Rava, Presidente Fondazione Francesca Rava NPH Italia Onlus**. «Grazie a questa importante iniziativa di solidarietà, che ha visto ancora una volta la Fondazione e Federfarma Lombardia in prima linea, sono stati raccolti oltre 47.000 medicinali e beni di prima necessità, con i quali riusciremo ad aiutare tante famiglie ucraine colpite da questa terribile guerra. Un gesto di amore e sostegno concreto, reso possibile grazie alla generosità dei cittadini lombardi e dei farmacisti, veri e propri punti di riferimento del territorio. Per continuare ad aiutare, abbiamo bisogno dell'aiuto di tutti». ●



Nel sito web dell'Associazione Distributori Farmaceutici
www.Adfsalute.it potete trovare anche i precedenti numeri
de Il Quaderno della distribuzione farmaceutica

Segretaria di Redazione Maria Pia Mircoli

Il Quaderno della distribuzione farmaceutica

Notiziario online dell'Associazione Distributori Farmaceutici

(ai sensi art. 3 bis L. 16 luglio 2012, n. 103 di conversione del DL 18 maggio 2012, n. 63)

Adf SERVICE s.r.l.

Sede Legale Via Alessandro Torlonia 15/a - 00161 Roma

tel. 064870148, fax 0647824943 - ilquaderno@Adfsalute.it